

# Política de Privacidade

## Introdução:

As condições e os termos da Política de Privacidade se referem ao site <http://www.facilitaimoveis.com>, no qual o público em geral, clientes, e corretores poderão ter acesso a informações gerais ligadas à compra / locação de imóveis ou administração de condomínios. O objetivo da Política de Privacidade estabelecida pela Administradora e Locadora de Imóveis Facilita Ltda é de respeitar a privacidade e reservar o direito ao sigilo de identidade de cada usuário.

O público interessado no serviço disponibilizado pelo site da Administradora e Locadora de Imóveis Facilita Ltda, aqui denominado(s) usuário(s), com a intenção de usar as ferramentas e informações disponíveis no site da Administradora e Locadora de Imóveis Facilita Ltda deverão atentamente ler esta Política a fim de conhecer as informações aqui contidas.

O acesso e utilização do site, mesmo que parcialmente, indica que o usuário está de acordo com a totalidade das informações presentes na Política de Privacidade da Administradora e Locadora de Imóveis Facilita Ltda.

## 1. Condições

A presente Política de Privacidade e Segurança de Dados no site <http://www.facilitaimoveis.com> contém informações sobre como a Administradora e Locadora de Imóveis Facilita Ltda trata estes assuntos de forma séria e rígida e protege os dados de cada usuário, sendo todos capturados por meio de seu uso devidamente adequado.

Classificam-se como “usuário” todos os indivíduos que de alguma forma acessam o site <http://www.facilitaimoveis.com>, clientes ou não.

Denomina-se “Identificação Individual” todo o tipo de informação não disponível ao público em geral e que, se divulgada, possa acarretar eventual constrangimento moral, legal ou material à própria pessoa. São exemplos de identificação individual o nome, telefone, dados residenciais, etc., salvo se previamente autorizado pela mesma pessoa.

Criptografia é o nome dado ao processo de codificação de informações, na qual tais informações são codificadas (embaralhadas) na origem e decodificadas no destino, dificultando, dessa forma, a obtenção destes dados em seu trânsito por meios ilícitos de terceiros.

Cookie é um arquivo-texto emitido por um dos servidores da Administradora e Locadora de Imóveis Facilita Ltda diretamente para o computador do usuário, visando a identificação deste, personalização dos acessos deste mesmo usuário e a obtenção de dados sobre páginas visitadas ou links consultados. Um cookie pode ser visualizado tão somente pelo servidor que o enviou, sendo atribuído exclusivamente a cada computador, não possuindo capacidade para gerar e/ou executar programas nem infectar computadores com vírus. O usuário tem a liberdade de deletar os cookies presentes no seu computador, se assim preferir, através do browser de navegação.

## 2. Responsabilidades

A Administradora e Locadora de Imóveis Facilita Ltda compromete-se a:

- Coletar em seu site somente informações sobre identificação individual necessárias à viabilização dos negócios propostos e ao fornecimento de serviços solicitados por seus usuários e clientes;
- Utilizar “cookies” tão somente para o controle de audiência e navegação dentro de seu website;

- Cumprir de forma rigorosa e criteriosa a todas as diretrizes da presente Política de Privacidade e Segurança de Dados.

A Administradora e Locadora de Imóveis Facilitta Ltda não se responsabiliza por falhas no servidor ou na internet. Também não é responsável por qualquer prejuízo causado ao usuário em virtude de ataques "hacker", bem como vírus e semelhantes, durante a navegação no site. Também não é de responsabilidade da Administradora e Locadora de Imóveis Facilitta Ltda eventuais interrupções devido a motivos técnicos, ou qualquer outra circunstância.

Os valores e as informações exibidas no site da Administradora e Locadora de Imóveis Facilitta Ltda, poderão sofrer mudanças sem aviso prévio. Devido a este fato, preços e informações devem ser confirmados pelo Comercial da Administradora e Locadora de Imóveis Facilitta Ltda.

### 3. Utilização das Informações

Todo e qualquer tipo de informação capturada através do site <http://www.facilitaimoveis.com> são utilizadas pela Administradora e Locadora de Imóveis Facilitta Ltda com a finalidade de:

- Viabilizar o fornecimento de maiores informações acerca de produtos ou serviços previamente solicitados através do website;
- Buscar a identificação do perfil, desejos e necessidades de cada usuário, a fim de aprimorar a oferta de produtos e os serviços prestados pela empresa;
- Enviar informativos eletrônicos sobre produtos e serviços exclusivos que sejam de interesse dos usuários.

### 4. Divulgação de Dados

A Administradora e Locadora de Imóveis Facilitta Ltda não fornece, sob hipótese alguma, dados sobre a identificação individual de usuários a terceiros.

### 5. Fica o usuário responsável a:

- Fornecer tão somente informações verídicas e que não violam legislação ou direito de terceiros. A Administradora e Locadora de Imóveis Facilitta Ltda não se responsabiliza pela precisão e veracidade dos dados inseridos por seus usuários;
- Zelar pelo bem de seus dados de identificação individual sempre que acessar a web, informando-os apenas em operações onde exista a proteção de dados, tal qual na Administradora e Locadora de Imóveis Facilitta Ltda;
- Utilizar as informações do site de forma responsável, a fim de cumprir rigorosamente todas as diretrizes e procedimentos previstos nesta Política, sempre atuando com ética e transparência.

### 6. Direito a Propriedade Intelectual

O uso para qualquer que seja o fim das expressões Administradora e Locadora de Imóveis Facilitta Ltda como nome empresarial, nome de domínio ou marca, bem como o conteúdo de toda e qualquer tela relativa aos serviços do portal, que o usuário acesse e use sua conta, são de propriedade da Administradora e Locadora de Imóveis Facilitta Ltda, e estão protegidos pelas leis e tratados internacionais de direito autoral, marcas, patentes, modelos e

desenhos industriais. O uso indevido e a reprodução total ou parcial dos conteúdos referidos acima são expressamente proibidos, salvo se sob autorização da Administradora e Locadora de Imóveis Facilitta Ltda.

Fica o usuário obrigado a não fazer menção publicamente ou atribuir informações a Administradora e Locadora de Imóveis Facilitta Ltda em qualquer que seja a mídia, para fins de publicidade ou propaganda, ou ainda que seja para informar e / ou influenciar terceiros. O usuário não poderá usar ou reproduzir, para qualquer que seja o fim, direta ou indiretamente, a marca da Administradora e Locadora de Imóveis Facilitta Ltda, ou mencionar qualquer tipo de endosso, ou qualquer grau de relacionamento empresarial com a mesma.

Fica o usuário proibido de utilizar os direitos de propriedade intelectual da Administradora e Locadora de Imóveis Facilitta Ltda. Da mesma forma, é proibido o registro de marca similar ou mesmo igual e que possam de alguma forma, confundir-se com as marcas da Administradora e Locadora de Imóveis Facilitta Ltda.

Os usuários podem informar a Administradora e Locadora de Imóveis Facilitta Ltda sobre qualquer uso por terceiro não autorizado das marcas do mesmo, bem como outros direitos de propriedade intelectual dispostos no site.

## 7. Alteração na Política

A Administradora e Locadora de Imóveis Facilitta Ltda se reserva o direito de alterar a presente Política de Privacidade e de uso a qualquer momento, sem prévio aviso, sendo que toda e qualquer alteração na Política de Privacidade e Segurança de Dados será, obrigatoriamente, veiculada neste espaço.

## 8. Dúvidas e Sugestões

Caso haja qualquer dúvida ou sugestão pertinente a esta Política de privacidade e de uso de dados escreva para: [atendimento@facilitaimoveis.com](mailto:atendimento@facilitaimoveis.com).